

HENKILÖSTÖN TERVEHDYS!

Tässä pieni kooste lauantaina 14.6.2014 pidetyn järjestyksenvalvontapalaverin antimista. Luethan tämän tarkasti ja informoit omia talkoolaisiasi/työntekijöitäsi sen sisällöstä. Katso myös liittteet. Nähdään pian!

PROVINSS

SEINÄJOKI, TÖRNÄVÄNSAARI

27.-28.6.2014

STAFF-KOPPI:

Provinssirockissa henkilöstövastaavien päämajana festivaalin aikana toimii Staff-koppi, josta sekä urheiluseurat että JV-firmat hakevat rannekkeensa. Koppi sijaitsee Brykärinpuistossa, entisen YleX-lavan takana, johon kulku tapahtuu Huhtalantien kautta (SG4). Festivaaliviikonlopun aikana kopilla päivystävät talkoovastaavat Maiju Parviainen ja Veera Rinta-Porkkunen, joista jälkimmäinen toimii Provinssirockin henkilöstön puolesta seurojen/firmojen yhteyshenkilönä.

SAAPUMINEN:

Noudettaessa ranneketta tulee jokaisella olla mukanaan henkilöllisyystodistus sekä mahdollinen JV-kortti. **Ilman henkilöllisyystodistusta emme anna ranneketta kenellekään.** Seuroja ja firmoja **pyydetään hakemaan rannekkeensa jo keskiviikkona 25.6. tai torstaina 26.6.,** sillä festivaaliperjantain ruuhkat saattavat aiheuttaa myöhästymisen työvuorolta.

STAFF-KOPIN AVKIOLOAJAT:

KE 25.6	klo.17-21
TO 26.6	klo. 10-21
PE 27.6	klo. 10-24
LA 28.6	klo. 10-03
SU 29.6	klo. 12-16

RUOKALIPUT:

Ruokalippuja Provinssirockin Staff-ruokalaan saa ostaa Staff-kopista hintaan 6€/kpl. Mikäli ryhmä haluaa ostaa paljon ruokalippuja kerralla, pyydämme ilmoittamaan määrän etukäteen osoitteeseen veera@provinssirock.fi.

AJOLUVAT:

Ajolupia annetaan VAIN tavarankuljetuksiin, sillä ajolupa ei ole parkkilupa. Staff-parkkipaikka löytyy Huhtalantieltä, viistosti SG4-porttia vastapäätä. Ajoluvista voit kysellä lisää/ajolupia voit anoa osoitteesta veera@provinssirock.fi

STAFF-RANNEKKEET

Toisin kuin järjestyksenvalvontavastaavien palaverissa puhuttiin, päätimme luopua talkoopäivien värikoodatusta rannekejärjestelmästä ja luottaa tänäkin vuonna pelkkään kankaiseen Staff-rannekkeeseen. Kankaisella rannekkeella pääsee sisään Itä- ja länsiportista sekä SG4:sta. Kankaisella Staff-rannekkeella saa kulkea koko viikonlopun Brykäripuiston Staff-alueella sekä festivaalialueella.

PASSIT:

Tänä vuonna passit ovat hieman uudistuneet ja selkiytyneet. Kokonaan uutena passina mukaan astuu WORKER-passi. Alla muutama huomio koskien erilaisia passeja:

- Sekä Kartanopassissa että Organizer AAA-passissa uutena huomiona on kohta EI TURVATARKASTUSTA.
- Kartanopassin lisäksi henkilöllä täytyy olla Staff-ranneke. EI TARVITSE OLLA TOISTA PASSIA.
- Viime vuosina esimerkiksi Provinssirockin varasto/muun huoltoryhmän kulkeminen STAGE AAA-passilla ei ole onnistunut päälavan taakse sekä ravintoloiden huoltoalueille. Mikäli STAGE passissa lukee AREAn kohdalla ALL ja DATEn kohdalla ALL, on henkilön päästävä myös kulkemaan tällä passilla kaikilla alueilla!
- WORKER-passi eroaa STAGE-passista ainoastaan siinä, että WORKER-passilla ei ole pääsyä lavalle tai backstagelle.

Passeista ja rannekkeista tarkemmat kartat löytyvät vastaavakansioista. Porteille yms. tehdään kunnolliset selvennykset passeista ja rannekkeista.

ASIAKASPALVELU:

Tänä vuonna Provinssirock haluaa erityisesti panostaa asiakkaiden viihtyvyyteen, joten henkilöstön hyvä asiakaspalveluasenne on tärkeässä asemassa. Toivomme, että tutustutte festivaalialueen karttaan sekä festivaalialueen palvelutarjontaan ETUKÄTEEN ja tiedotatte tästä toivomuksesta myös oman ryhmänne jäsenille. Näin osaamme jokainen neuvoa eksyneet festarikansalaiset oikeisiin paikkoihin.

YLEISET KÄYTÄNNÖT:

- **Radiopuhelimet ja JV-liivit** palautetaan JV-koppiin, ellei asiasta ole erikseen muuta sovittu.
- **JV-liivit** palautetaan yhdessä köntässä, ei kaikki yksitellen!
- **Radiopuhelimiin** tulee laittaa lappu/ilmoittaa, mikäli niissä on vikaa ja mikä vika on kyseessä. Puhelimet lähtevät heti festivaalin jälkeen vuokralle, joten olisi suotavaa tietää, mikäli jokin puhelimista on rikki!
- **Löytötavarat** toimitetaan omalle pisteelle Itäportin narikkaan.
- **Staff-koppiin** varataan yhteiseksi käytettäväksi nippusiteitä yms. tarpeita, joita voi kysellä viikonlopun aikana.
- **JV-kansio** annetaan kaikille vastaaville, kun he hakevat rannekkeensa. Kansio sisältää mm. festivaalin pelastussuunnitelman, kartan, passi- ja rannekemallit, puhelinluettelon sekä yleistä tietoa festivaalin käytännöistä. Osa kansion materiaaleista pyritään toimittamaan vastaaville sähköisesti ennen festivaalin alkua.
- **JV-listoille** ei lisällä ihmisiä kesken festivaalin. Ainoastaan Provinssirockin turvallisuuspäällikön kautta talkoovastaaville tiedotetut nimet voidaan lisätä.
- **Tiedottaminen** tapahtuu ainoastaan festivaalin tiedottajan, festivaalin johdon tai heidän erikseen nimeämän henkilön toimesta. Yksittäiset työntekijät **EIVÄT SAA** antaa lausuntoja Provinssirockin nimissä!
- **Työajanseuranta:** Tänä vuonna järjestyksenvalvojilla on käytössään työnajanseuranta-lappu, josta Provinssirockin turvallisuusvastaavat antavat lisätietoa ja ohjeistusta festivaalin aikana.

TURVALLISUUSPÄÄLLIKÖN JA -VASTAAVIEN YHTEYSTIEDOT:

Marko Vainio,

Turvallisuuspäällikkö / Itäpuoli: 044-2555112 marko.vainio@netikka.fi

Joni Vähämäki,

Turvallisuusvastaava / Länsipuoli: 040-5796663 jonivahamaki@gmail.com

Merja Poikkimäki,

Turvallisuusvastaava /
Anniskelu & Lavat: 050-3535353 merja.poikkimaki@gmail.com

Festivaaliterveisin,

Veera Rinta-Porkkunen
Henkilöstön yhteyshenkilö

veera@provinssirock.fi

puh. 040 1926772